

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO AMAZONAS
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA
PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM DESENVOLVIMENTO EM SOFTWARE LIVRE

Análise da Ferramenta de Gerência de Bugs: Mantis

Bergsan Montenegro Sampaio
Ricardo Alexandre Peres Simões
Ricardo José Menezes Maia

CARACTERÍSTICAS

Nome: Mantis

Descrição: Sistema para gerência de bugs

Software requeridos: MySQL (versão 3.23.2 ou superior) e um Servidor Web(Apache, IIS, etc.)

Última versão estável: 0.19.4

Última versão de desenvolvimento: 1.0.0rc5

Tipo de licença: GNU General Public License (GPL)

Plataforma: Windows, MacOS, OS/2, Linux, Solaris, BSD

Idiomas: Suporte a vários idiomas (Português, Espanhol, Alemão, Francês, Italiano, Japonês, etc)

Linguagem de programação utilizada: PHP (versão 4.0.6 ou superior)

INSTALAÇÃO

Instalar apache2

```
# apt-get install apache2
```

Instalar php4

```
# apt-get install php4 php4-mysql libapache2-mod-php4
```

Instalar mysql

```
# apt-get install mysql-server
```

Instalar mantis

Realizar download do arquivo mantis-0.19.4.tar.gz

```
# tar xvfz mantis-0.19.4.tar.gz
```

```
# mv mantis-0.19.4 /var/www/mantis
```

```
# cd /var/www/mantis
```

```
# cp config_inc.php.sample config_inc.php
```

INSTALAÇÃO

Procurar e editar as seguintes linhas do arquivo `/var/www/config_inc.php`:

```
$g_hostname          = 'localhost';  
$g_db_username       = 'root';  
$g_db_password       = 'senha';  
$g_database_name     = 'mantis';  
$g_db_type           = 'mysql';
```

Descomentar(tirar o ; do início da linha) a linha abaixo do arquivo `/etc/php4/apache2/php.ini`:
`;extension=mysql.so`

Restartar o apache2
`/etc/init.d/apache2 restart`

CRIAR CONTA

Mantis

Bem-vindo ao BugTracker.

Login	
Utilizador	<input type="text" value="administrator"/>
Senha de acesso	<input type="password" value="*****"/>
Guardar Registo de utilizador ?	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Entrar"/>	

[[Se a 1ª vez que nos visita, crie uma nova Conta aqui](#)] [[Lost your password?](#)]

WARNING: You should disable the default "administrator" account or change its password.

WARNING: Admin directory should be removed.

Mantis 0.19.4

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

2 total queries executed.

2 unique queries executed.

Mantis

Registado Como: administrator (Administrador)

01-31-2006 21:08 AMT

Todos os Projectos Selecionar

Principal | My View | Visualizar Bugs | Relatar Bugs | Change Log | Sumário | Docs. | Gerenciador | Editar Notícias | Sair

Ver Bug N

Assigned to Me (Unresolved) [^] (0 - 0 / 0)

Unassigned [^] (0 - 0 / 0)

Reported by Me [^] (0 - 0 / 0)

Resolved [^] (0 - 0 / 0)

Recently Modified [^] (0 - 0 / 0)

Monitored by Me [^] (0 - 0 / 0)

Novo Resposta Reconhecido Confirmado Destinado Resolvido Encerrado

Mantis 0.19.4

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

43 total queries executed.

17 unique queries executed.

Mantis

Registado Como: *administrator* (Administrador)

01-31-2006 21:20 AMT

Sistema de Gestão de Energia Elétrica Selecionar

[Principal](#) | [My View](#) | [Visualizar Bugs](#) | [Relatar Bugs](#) | [Change Log](#) | [Sumário](#) | [Docs.](#) | [Gerenciador](#) | [Editar Notícias](#) | [Sair](#)

Ver Bug N

[[Gestão de Utilizadores](#)] [[Gestão de Projectos](#)] [[Manage Custom Fields](#)] [[Permissions Report](#)]

Novas Contas (1 Semana) [0]

Nunca Entrou [0] [[Cortar Contas](#)]

TODOS [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) [0](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#)

Gestor de Contas [1] [[Criar Conta](#)]

Esconder Inactivas Filtro

Utilizador ▲	Real Name	E-mail	Nome de Acesso	Activa(o)		Data de Criação	Última Visita
administrator		admin	Administrador	X		02-16-03 02:03	01-31-06 21:20

Mantis 0.19.4

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

10 total queries executed.

10 unique queries executed.

Concluído

Mantis

Registado Como: *administrator* (Administrador)

01-31-2006 21:22 AMT

Sistema de Gestão de Energia Elétrica [Principal](#) | [My View](#) | [Visualizar Bugs](#) | [Relatar Bugs](#) | [Change Log](#) | [Sumário](#) | [Docs.](#) | [Gerenciador](#) | [Editar Notícias](#) | [Sair](#) [\[Gestão de Utilizadores \]](#) [\[Gestão de Projectos \]](#) [\[Manage Custom Fields \]](#) [\[Permissions Report \]](#)

Criar Nova Conta

Utilizador	<input type="text" value="ricardo"/>
Real Name	<input type="text" value="Ricardo José Menezes Maia"/>
E-mail	<input type="text" value="ricardo_jmm@yahoo.com.br"/>
Nível de Acesso	<input type="text" value="Eng. de Desenvolvimento"/>
Activa(o)	<input checked="" type="checkbox"/>
Protegida	<input type="checkbox"/>

[Mantis 0.19.4](#)

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

7 total queries executed.

7 unique queries executed.

Concluído

CRIAR PROJETO

Mantis

Registado Como: administrator (Administrador)

01-31-2006 21:12 AMT

Todos os Projectos Selecionar

[Principal](#) | [My View](#) | [Visualizar Bugs](#) | [Relatar Bugs](#) | [Change Log](#) | [Sumário](#) | [Docs.](#) | [Gerenciador](#) | [Editar Notícias](#) | [Sair](#)

Ver Bug N

[[Gestão de Utilizadores](#)] [[Gestão de Projectos](#)] [[Manage Custom Fields](#)] [[Permissions Report](#)]

Projectos [[Criar um Novo Projecto](#)]

Nome ▲	Estado	Activa(o)	Visualiza	Descri
------------------------	------------------------	---------------------------	---------------------------	------------------------

Mantis 0.19.4

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

7 total queries executed.

7 unique queries executed.

Aplicações Locais Sistema Ter 31 Jan, 21:14

Mantis - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Ir Favoritos Ferramentas Ajuda

Getting Started Latest Headlines

Mantis

Registado Como: *administrator* (Administrador)

01-31-2006 21:13 AMT

Todos os Projectos Selecionar

[Principal](#) | [My View](#) | [Visualizar Bugs](#) | [Relatar Bugs](#) | [Change Log](#) | [Sumário](#) | [Docs.](#) | [Gerenciador](#) | [Editar Notícias](#) | [Sair](#)

Ver Bug N

[[Gestão de Utilizadores](#)] [[Gestão de Projectos](#)] [[Manage Custom Fields](#)] [[Permissions Report](#)]

Adicionar Projecto	
Nome do Projecto	<input type="text" value="Sistema de Gestão de Energia Elétrica"/>
Estado	<input type="text" value="Desenvolvimento"/>
Visualiza	<input type="text" value="Público"/>
Caminho do Ficheiro para Upload	<input type="text"/>
Descri	<input type="text" value="Sistema para gerência do negócio de energia elétrica"/>
<input type="button" value="Adicionar Projecto"/>	

[Mantis 0.19.4](#)

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

6 total queries executed.

6 unique queries executed.

Concluído

relatorio_mant... Mantis - Mozill... root@estinfo2... temp - Naveg... USB DISK - Na... mantis.odp - ...

Mantis

Registado Como: *administrator* (Administrador)

01-31-2006 21:15 AMT

Todos os Projectos

Selecionar

[Principal](#) | [My View](#) | [Visualizar Bugs](#) | [Relatar Bugs](#) | [Change Log](#) | [Sumário](#) | [Docs.](#) | [Gerenciador](#) | [Editar Notícias](#) | [Sair](#)

Ver Bug N

[\[Gestão de Utilizadores \]](#) | [\[Gestão de Projectos \]](#) | [\[Manage Custom Fields \]](#) | [\[Permissions Report \]](#)
Projectos [[Criar um Novo Projecto](#)]

Nome ▲	Estado	Activa(o)	Visualizações	Descrições
Sistema de Gestão de Energia Elétrica	Desenvolvimento	X	Público	Sistema para gerência do negócio de energia elétrica

Mantis 0.19.4

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

9 total queries executed.

9 unique queries executed.

RELATAR BUG

Mantis

Registado Como: *ricardo* (Ricardo José Menezes Maia - Eng. de Desenvolvimento)

01-31-2006 21:31 AMT

Todos os Projectos

Selecionar

[Principal](#) | [My View](#) | [Visualizar Bugs](#) | [Relatar Bugs](#) | [Change Log](#) | [Docs.](#) | [Conta Pessoal](#) | [Sair](#)

Ver Bug N

Assigned to Me (Unresolved) [^] (0 - 0 / 0)

Unassigned [^] (0 - 0 / 0)

Reported by Me [^] (0 - 0 / 0)

Resolved [^] (0 - 0 / 0)

Recently Modified [^] (0 - 0 / 0)

Monitored by Me [^] (0 - 0 / 0)

Novo

Resposta

Reconhecido

Confirmado

Destinado

Resolvido

Encerrado

Mantis 0.19.4

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

43 total queries executed.

17 unique queries executed.

Mantis

Seleccionar projecto	
Escolha um Projecto	<input type="text" value="Sistema de Gestão de Energia Elétrica"/>
Tornar Padrão	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Seleccionar projecto"/>	

[Mantis 0.19.4](#)
Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group
webmaster@example.com
5 total queries executed.
5 unique queries executed.

Mantis

Registado Como: ricardo (Ricardo José Menezes Maia - Eng. de Desenvolvimento)

01-31-2006 21:32 AMT

Sistema de Gestão de Energia Elétrica Selecionar

[Principal](#) | [My View](#) | [Visualizar Bugs](#) | [Relatar Bugs](#) | [Change Log](#) | [Docs.](#) | [Conta Pessoal](#) | [Sair](#)

Ver Bug N

Adicionar Detalhes do Problema

[[Relatório Avançado](#)]

Categoria	<input type="text"/>
Frequência	<input type="text" value="Sempre"/>
Importância	<input type="text" value="Pequena"/>
Prioridade	<input type="text" value="Normal"/>

***Sumário** Cálculo da icms desatualizado

***Descrição** O módulo que realiza o cálculo do icms não foi atualizado para estar de acordo com a resolução da aneel de 10/01/2006.

Informações adicionais

Concluído

Descrição

O módulo que realiza o cálculo do icms não foi atualizado para estar de acordo com a resolução da aneel de 10/01/2006.

Informações adicionais

Enviar Ficheiro

(Tamanho Máx.: 2,000k)

/home/ricardo/ajuri/calculo_icms.cpp

Visualização

Público Privado

Mais Bugs ?

(Marque para Adicionar Mais Bugs)

* Preenchimento Obrigatório

Mantis

Registado Como: *ricardo* (Ricardo José Menezes Maia - Eng. de Desenvolvimento)

01-31-2006 21:38 AMT

Sistema de Gestão de Energia Elétrica

[Principal](#) | [My View](#) | [Visualizar Bugs](#) | [Relatar Bugs](#) | [Change Log](#) | [Docs.](#) | [Conta Pessoal](#) | [Sair](#)

Notificador:	Monitored By:	Atribuido a:	Categoria:	Importancia:	Solução:
Qualquer	Qualquer	Qualquer	Qualquer	Qualquer	Qualquer
Estado:	Novo Visualizar Bugs...:	Compilação do Produto:	Versão do Produto:	Fixed in Version:	Prioridade:
Qualquer	Encerrado (And Above)	Qualquer	Qualquer	Qualquer	Qualquer
Mostrar:	Visualização:	Modificado(hrs):	Use Date Filters:		
50	Qualquer	6	No		

Visualizar Bugs (1 - 1 / 1) [[Imprimir Relatório de Bugs](#)] [[Exportar em formato CSV](#)]

	P	ID	#	Categoria	Importancia	Estado	Atualizado	Sumário
<input type="checkbox"/>		000002			Pequena	Novo	01-31-06	Cálculo da icms desatualizado

Select All

Novo	Resposta	Reconhecido	Confirmado	Destinado	Resolvido	Encerrado
------	----------	-------------	------------	-----------	-----------	-----------

Mantis 0.19.4

Copyright © 2000 - 2004 Mantis Group

webmaster@example.com

23 total queries executed.

15 unique queries executed.

Concluído

MONITORAR BUG

0000002

Sessão como: administrador (administrador)

01-31-2006 21:51 D

Sistema Comercial Energia Elétrica

Docs | Gerenciar | Alterar Notícias | Sair Ir para

Principal | Minha Visão | Ver Casos | Relatar Caso | Registro de Mudanças | Resumo

[Voltar ao Caso] [Atualização Avançada]

Freqüência	Data de Envio	Última Atualização
<input type="text"/>	01-31-06 21:48	01-31-06 21:48

Atualizar Informações do Caso

Núm	0000002	Categoria	<input type="text"/>	Gravidade	pequeno
Relator	administrador	Visibilidade	<input type="text"/>	Resolução	aberto
Atribuído a	<input type="text"/>	Status	novos		
Prioridade	normal				

Resumo

Cálculo do icms atualizado

Descrição

O módulo que realiza o cálculo do icms não foi atualizado a resolução da aneel de 20/01/2006

Concluído

para estar de acordo com

Mantis

Acessando como: *administrator* (administrador)

01-31-2006 21:53 BRST

Sistema Comercial Energia Elétrica Mudar

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) | [Alterar Notícias](#) | [Sair](#)

Ir para

[\[Imprimir Relatórios \]](#)

Resumo

Por Status	Aberto	Resolvido	Fechado	Total
novo	1	0	0	1

Por Gravidade	Aberto	Resolvido	Fechado	Total
pequeno	1	0	0	1

Por Categoria	Aberto	Resolvido	Fechado	Total

Estatísticas de Tempo para Casos Resolvidos (dias)

Caso aberto há mais tempo	
Aberto há quanto tempo	0.00
Tempo médio	0.00
Tempo total	0.00

Estatísticas de Desenvolvedores	Aberto	Resolvido	Fechado	Total

Por Dia	Total
1	1
2	1
3	1
7	1
30	1
60	1
90	1
180	1
365	1

Por Resolução	Aberto	Resolvido	Fechado	Total
aberto	1	0	0	1

Por Prioridade	Aberto	Resolvido	Fechado	Total

Concluído

AVALIAÇÃO

Confiabilidade – executa a função pretendida com precisão exigida

Eficiência – quantidade de recursos computacionais e de código exigida para que execute sua função

Usabilidade – esforço necessário para aprender, preparar a entrada e interpretar a saída de um programa

Flexibilidade – esforço necessário para modificar o programa

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- (1) Matis Bug Track System. Disponível em: <http://manual.mantisbt.org/>. Acesso em janeiro de 2006.